

ONLINE-SEMINAR

TRAIN-THE-TRAINER IM BETRIEBLICHEN WISSENSMANAGEMENT:

TOOLS ZUR VERMITTLUNG VON FACH- UND EXPERTENWISSEN IM BETRIEB

JULI 2020 - AUGUST 2020



WEITERBILDUNGSZENTRUM
der Freien Universität Berlin



Die Arbeitswelt befindet sich in einem rasanten Wandel, bei welchem das Wissen, wie die Kernaufgaben in Unternehmen am besten gelöst werden, einen immer höheren Stellenwert bekommt. Dies ist insbesondere der Fall, wenn

- agile oder digitale Arbeitsorganisationen eingeführt werden,
- Qualitätsbeauftragte neue Standards in spezifischen Bereichen umsetzen sollen,
- die Belegschaft in kurzer Zeit stark wächst,
- Reorganisationen und Umstrukturierungen zu Personalwechsel führen,
- langjährige Mitarbeiter/innen aus spezifischen Bereichen in absehbarer Zeit in den Ruhestand treten werden oder
- Nachwuchsprobleme und Fachkräftemangel das Personalmanagement erschweren.

Häufig geht es um betriebliche Wissensbestände, die in keinem Fachbuch stehen und dennoch nötig sind, um erfolgreich zu sein. Sie befinden sich in den Köpfen der Teamleitungen, Kolleginnen und Kollegen, die jahrelang in Betrieben und Einrichtungen Erfahrungen gesammelt und Entwicklungen mitgestaltet haben.

Es gibt viele Anlässe im Alltag einer Organisation, ihr Wissen zu heben und zu transferieren: nach Weiterbildungsteilnahmen, bei Personalwechsel, im Vertretungsfall, bei Neueinstellung und bei dem immer öfter anstehenden Wechsel von Kolleg/innen mit hohem Expertenwissen in den Ruhestand. In vielen Organisationen gelingt dies oft nur zu einem geringen Teil. Mit dem vorliegenden Angebot kann diese Lücke geschlossen werden. Beschäftigte mit besonderen Wissensbeständen werden befähigt, ihr Wissen zukünftig an Mitarbeiter/innen, Vertretungen und Nachfolger/innen systematisch und umfassend weiterzugeben.

IM EINZELNEN KÖNNEN SIE

- eigenes Wissen aufbereiten
- Methoden des Wissenstransfers anwenden
- implizites in explizites Wissen übersetzen
- Motivation und Kenntnisstand der potentiellen Empfänger einschätzen und mit potentiellen Widerständen besser umgehen
- über Know-how verfügen, wie man Wissen weitergibt und Mitarbeiter/innen dabei unterstützt, ihr eigenes Wissen weiterzugeben
- Grenzen des Wissenstransfers einschätzen

Die Weiterbildung ersetzt jedoch keine umfassende Ausbildung zum/zur hauptberuflichen Trainer/in oder zur/zum hauptberuflichen Wissensmanager/in!

ZIELGRUPPE

Die Weiterbildung richtet sich an Beschäftigte in Unternehmen und Einrichtungen, die über besonderes Erfahrungs-, Experten- oder Spezialwissen verfügen und dieses innerbetrieblich weitergeben wollen oder sollen. Dies können Mitarbeiter/innen mit und ohne Führungsaufgaben, Projektverantwortliche, Interessensvertretungen oder betriebliche Expertinnen und Experten sein. Sie werden in dieser Weiterbildung didaktisch fit gemacht, wodurch es ihnen auf erfolversprechende Weise gelingen wird, die eigene Fachkompetenz und eigenes Know-how aus der Praxis für die Praxis innerbetrieblich weiterzugeben und damit einen wichtigen Beitrag zum internen Wissenstransfer zu leisten.

ZERTIFIKAT

Wer an den Seminartagen vollständig teilgenommen und das Praxisprojekt abgeschlossen hat, erhält ein Zertifikat der Freien Universität Berlin „Trainer/in im betrieblichen Wissensmanagement“.

KOSTEN

Die Kosten betragen 490,- € für 4 Online-Präsenztermine und beinhalten Seminarunterlagen. FU- Beschäftigte und Kooperationspartner des Weiterbildungszentrums erhalten eine Ermäßigung i.H.v. 25%.

INHALTE UND TERMINE

LERNPROZESSE IM WISSENSMANAGEMENT INITIIEREN

TERMIN: Montag, 27.07.2020

- Grundlagen des Wissensmanagements
- Lernprozesse auslösen und begleiten
- Didaktisches Denken im betrieblichen Kontext

WISSENSBESTÄNDE EXPLIZIEREN UND TRANSFERIEREN

TERMIN: Montag, 03.08.2020

- Wissen über Wissen
- Fach- und Erfahrungswissen identifizieren
- Komplexität reduzieren
- Transferstrukturen herstellen

DIDAKTIK UND MOTIVATION

TERMIN: Montag, 17.08.2020

- Umgang mit unterschiedlichen Motivationen bei Teilnehmenden
- Didaktische Methoden und Tools des Wissensmanagements
- Kriterien zur Methodenwahl und Präsentationstechniken
- Techniken des Praxistransfers

REFLEKTIONSPROZESSE ANLEITEN

TERMIN: Montag, 24.08.2020

- Führen durch Fragetechniken
- Bewusstsein und Aha-Effekte erzeugen
- Moderation von Reflektionsprozessen
- Ergebnissicherung und Planung der nächsten Schritte

PRAXISPROJEKT UND „AUFGABEN FÜR ZWISCHENDURCH“

Zusätzlich zu den 4 Online-Präsenzterminen gibt es kleinere Aufgaben für zwischendurch, die das Gelernte verankern. Optimal besteht die Möglichkeit, bereits während der Qualifizierung in die betriebliche Umsetzung zu gehen. Dies wird von der Seminarleitung beratend begleitet. Gegen Ende der Weiterbildung findet ein max. dreistündiger Termin in Kleingruppen statt, bei welchem das eigene Praxisprojekt präsentiert wird in Verbindung mit einem Feedback. Der Termin hierfür wird individuell mit den Gruppen vereinbart. Zusätzlich zur Seminarzeit sollte für die Planung und Durchführung weitere Zeit eingeplant werden.

WAS KANN DER/DIE TRAINERIN AM ENDE DER WEITERBILDUNG?

Am Ende der vierteiligen Reihe besitzen alle Teilnehmenden ein stimmiges Konzept, wie sie das eigene betriebliche Fach- und Expertenwissen in Veranstaltungen mit unterschiedlichen Formaten (wie z.B. interne Schulungen, Workshops, Präsentationen...) an Kolleg/innen weitergeben. Darüber hinaus wurden weitere Techniken trainiert, wie eigenes Expertenwissen jenseits von Veranstaltungen in der Organisation verankert werden kann.

Die Weiterbildung ersetzt jedoch keine umfassende Ausbildung zum/zur hauptberuflichen Trainer/in oder zur/zum hauptberuflichen Wissensmanager/in!

TRAINERIN



Dr. Nadja Cirulies

seit 2006 Unternehmensberaterin für Organisationsentwicklung und arbeitnehmerorientiertes Management, Trainerausbilderin und Hochschuldozentin
Forschungsschwerpunkte Berufliche Bildung und Interkulturelle Zusammenarbeit (Hamburg, Berlin); Diplom-Andragogin, Dr. phil., Zusatzqualifikation: Betrieblicher Gesundheitscoach.

UMFANG UND DAUER

Der Präsenzunterricht findet ganztägig in der Zeit von 13.00 - 17.00 Uhr online mit Webex als Konferenztool statt. Die Seminarreihe kann nur komplett gebucht werden.

ANMELDUNG

TRAINER/IN IM BETRIEBLICHEN WISSENSMANAGEMENT

TWX100

ONLINE-ANMELDUNG

oder schriftlich:

Weiterbildungszentrum der Freien Universität Berlin

Otto-von-Simson-Str. 13

14195 Berlin

Fax: 030 / 838 4 514 87

Mail: n.huebner@fu-berlin.de

www.fu-berlin.de/wbz/ttt

PERSÖNLICHE BERATUNG, RÜCKFRAGEN

Nicholas Hübner: (030) 838 514 78

n.huebner@fu-berlin.de

Sophie Weil: (030) 838 675 31

ttt@weiterbildung.fu-berlin.de